

# 2021 年高等职业教育“课堂革命”典型案例 推荐表

案例名称	《商务礼仪》握手礼实训				
一、课程信息					
课程名称	课程编码	课程属性	课程类型	所属专业（代码）	学时
商务礼仪	040020004	<input type="checkbox"/> 公共课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input checked="" type="checkbox"/> 专业课	<input type="checkbox"/> 纯理论课 <input type="checkbox"/> 理实一体化课 <input checked="" type="checkbox"/> 纯实践课	工商企业管理（530601） 人力资源管理（590202） 市场营销（530605）	48
二、授课 <sup>1</sup> 情况					
授课教师	授课时间	授课班级	所属专业（代码）	学生评教分数	
邓洁翎	2019-2020 学年 第 1 学期	17 级市场营销 1 班 2 班 3 班	市场营销（530605）	优秀	
邓洁翎	2019-2020 学年 第 2 学期	18 级人力资源管 理 1 班， 18 级工商企业管 理 1 班 2 班 3 班	人力资源管理 （590202） 工商企业管理 （530601）	优秀	
邓洁翎	2020-2021 学年 第 2 学期	19 级工商企业管 理 1 班 2 班 3 班	工商企业管理 （530601）	优秀	
三、案例内容					
<p>（一）摘要</p> <p>本文中着重讲述了《商务礼仪》课程中握手礼实训时采用的方法，在实训条件有限的条件下，通过该方法进行实训可以让全员参与，认真对待，激发学生的学习积极性，同时还能达到教学目的。在反思方面，要设计和编排更多可以全员参与的实训活动，调动学生的学习热情，寓教于乐，从而达到育人的效果。</p>					

<sup>1</sup> 仅提供最近三个学年（2018-2019 学年、2019-2020 学年和 2020-2021 学年）授课情况。可自行增加行数。

## （二）解决的问题

- 1.握手实训中，有些同学害羞，想蒙混过关，对握手礼的印象不深。
- 2.五种握手方式所代表的不同意义容易混淆。
- 3.性格内向同学不愿意与其他同学接近，影响教学效果。
- 4.在有限的时间内如何达到相对多的训练的次数。

## （三）问题解决策略

问题解决思路：大部分学生参与课堂的实训活动通常都比较被动，教师总是在演独角戏，为了达到相应的教学目的，教师要想尽办法调动学生的学习积极性，要公平的对待每一个学生，让每位学生都参与到教学活动中来，在设计握手的实训方式上，为了让所有同学都参与活动，要求所有学生都站着围成一圈，按老师的要求循环绕圈与其他同学一一握手，学生们感觉这种方法即新奇又有趣，同时还能加深对相关知识的印象，所以都很配合的完成活动。

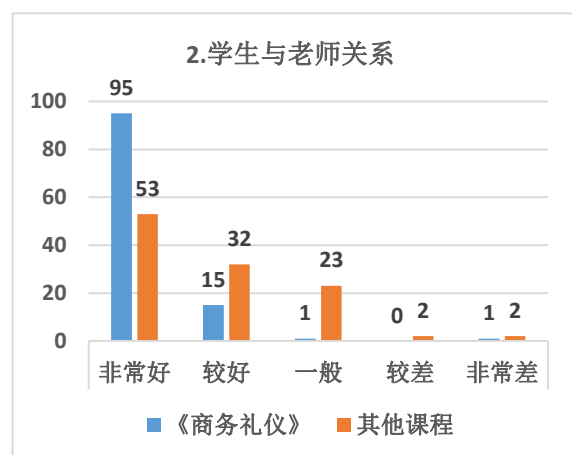
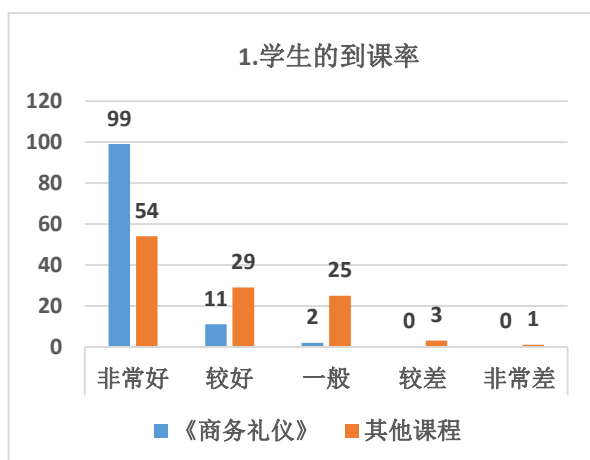
问题解决方法：

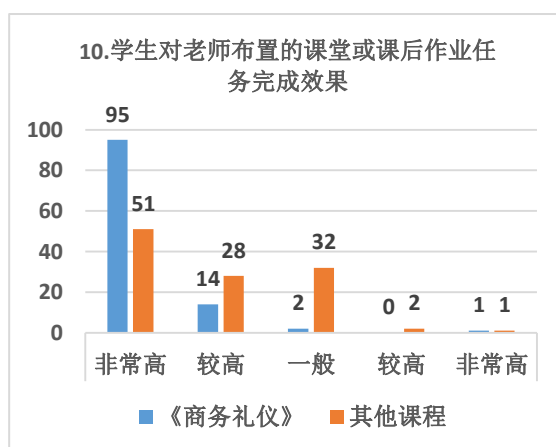
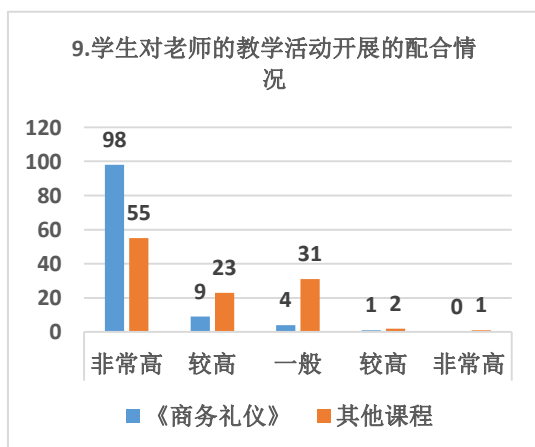
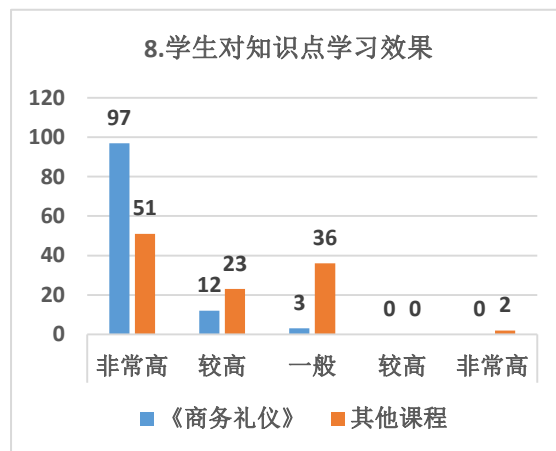
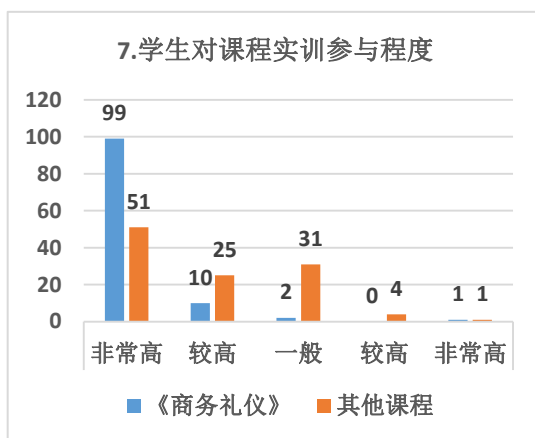
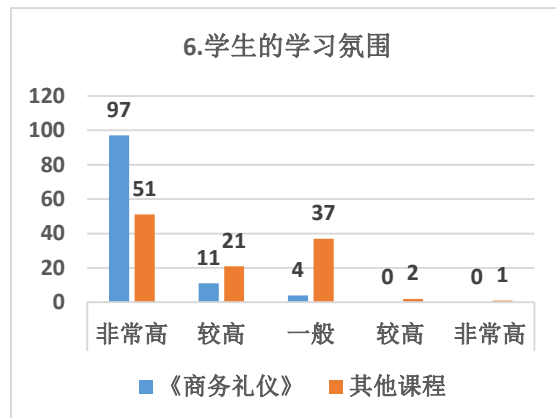
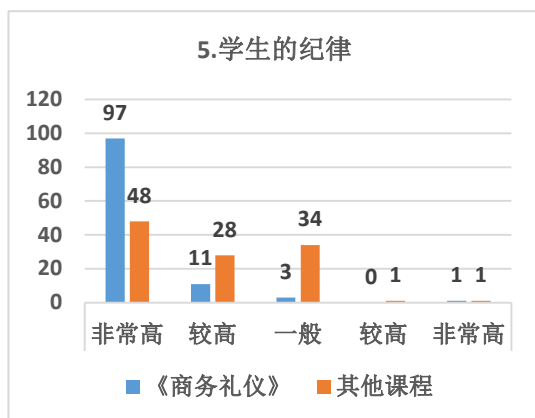
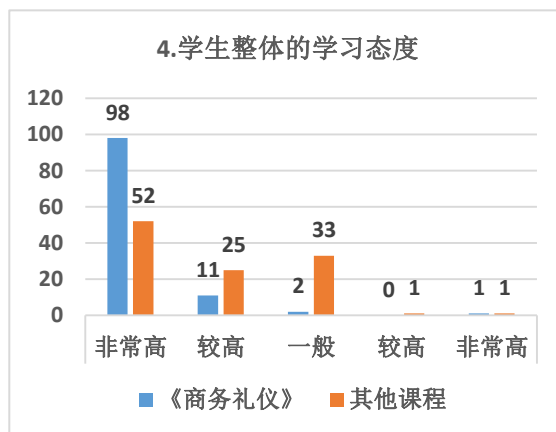
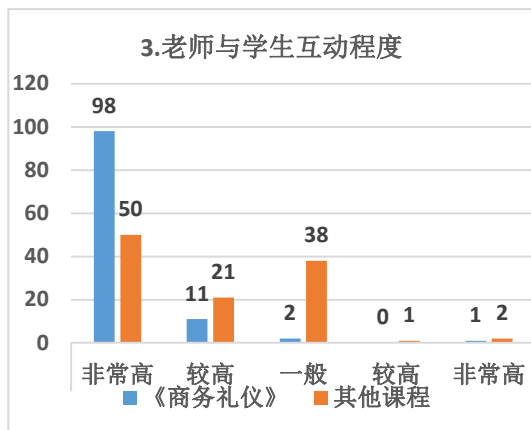
1. 所有学生第一次跟那么多的同学进行一一握手，难免有些害羞，有些同学想着蒙混过关，对不认真及行礼方式不对的同学，任课老师准确无误把该同学叫出来让他重新做一遍，也让后面实训的同学不敢敷衍了事，以加深其对握手礼的印象。
2. 这项实训让学生懂得了五种握手方式所代表的不同意义，而且采用情景模拟方法讲解让学生懂得在什么场合遇到什么身份或辈份的人的情况下，应该采用哪种握手方式说什么祝词，同学们也很喜欢这种教学方式，也就会积极配合实训活动。
3. 通过这个实训活动，把原来不喜欢跟别人交往的同学，一下子拉近了他们与其他同学的距离，增进了同学们之间的友谊及班集体荣誉感。
4. 循环绕圈握手，使同学们能在有限的时间内达到相对多的训练的次数。

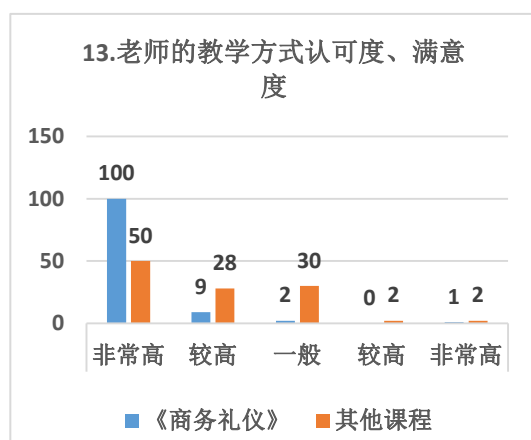
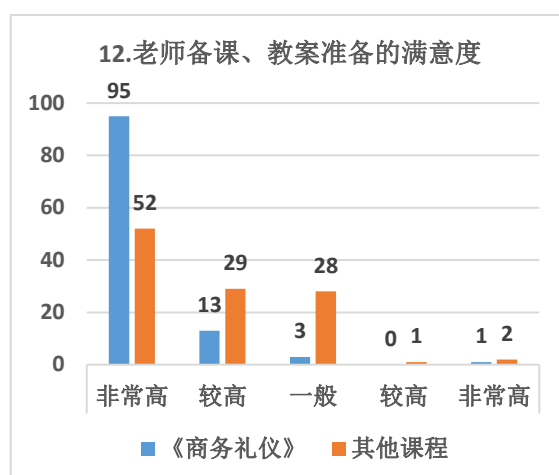
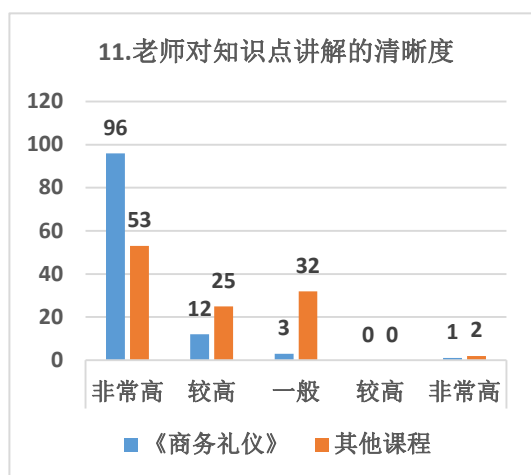
## （四）实施效果

在实施效果方面，我们做了一个问卷调查，针对是学习过《商务礼仪》课程的19级工商企业管理学生，问卷内容主要针对学习过《商务礼仪》课程与其他课程在课堂实施效果上相对比的结果，从而验证课堂教学方式的有效性。

如下图：







从上述数据分析图表中我们可以从《商务礼仪》和其他课程的学生的到课率、师生关系、师生互动程度、学生的学习态度、纪律作风、学习氛围，对课程实训参与程度、学生的学习效果，学生对教学活动的配合情况、对作业任务完成效果、教师对知识点讲解的清晰度、对教师教学准备工作的满意度和对教学方式认可度这十三个方面进行了对比，从数据中我们可以明显看出在以上十三个方面，对《商务礼仪》的课程的整体评价都要优于其他课程，特别在非常好或非常高这个选项中高出程度更加明显，说明学生对该课程的教学认可度是比较高的。这些主要是基于对《商务礼仪》课程的实训方面的评价，因为《商务礼仪》是纯实践课，实训活动较多，在实施实训活动中，对所有的同学都一视同仁，无一例外都要参与活动，如有缺课的同学未能参加实训的，教师将在下课的时候抽时间让该同学补回实训，做到人人都要完成实训目标的要求。

#### （五）创新与示范

握手礼仪实训内容就是：全班的同学绕着教室围成一个圈，每个同学轮着跟班上的每一个同学用五种不同的握手方式一一进行握手（垂臂式握手-尊敬、郑重；背臂式握手-自信、年轻；抱握手握手-感激、祝贺；按握手握手-慰问、嘱托；拍臂式握手-夸奖、赞誉），比如：遇到辈份大的人应该使用垂臂式握手表示尊重和郑重，遇到同辈的年轻人使用背臂式握手表示年轻和自信，遇到帮自己的人或有喜事的人使用抱握手握手表示感激和祝贺，遇到身体不适或即将离别的人应该使用按握手握手表示慰问和嘱托，遇到比自己辈份小或身份小的人应该使用拍臂式握手表示夸奖和赞誉的意思。

当第一个出来与其他同学握手时握到第五个同学时，排在其后面的同学也可以开始绕圈一一握手，以此类推，行握手礼时同学们的表情、动作、语言也要相应变化。

(六) 反思与改进

1. 提高课堂教学质量, 设计生动有趣、直观形象的实训活动, 让学生在具体的情境中理解和学习相关的知识点, 培养学生对课程的学习兴趣。
2. 增强学生的语言表达能力和协作能力, 让学生多听、多做、多看、多表达。
3. 理论联系生活实际, 在生活中和学习中教会学生做人、做事的道理从而达到育人的效果。

四、授课教师 2020-2021 学年学生评教情况<sup>2</sup>

2020-2021 学年第二学期, 学生评价为优秀。

评语: 该教师责任心强, 上课认真, 课堂教学与实践教学相结合; 教学效果显著。

负责部门 (盖章):

2021 年 11 月 05 日

五、授课教师承诺

本案例为原创案例, 不存在思想性、科学性和规范性问题, 没有侵犯他人知识产权; 同时, 本表内容真实无误、准确, 没有弄虚作假或学术不端等行为。

全体授课教师 (签名):

2021 年 11 月 05 日

六、学校推荐意见

授课教师师德高尚, 为人师表, 切实履行教师岗位职责和义务, 高质量地完成教育教学工作任务; 该案例符合申报条件和要求, 我校同意推荐该案例。

学校 (盖章):

2021 年 11 月 15 日

<sup>2</sup> 本部分由学校负责学生评教的部门填写。)

