

私立华联学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）和《广东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（粤教高函〔2016〕299号）等文件精神，切实履行学院在人才培养过程中的主体责任，建立和完善学校内部质量保证体系，扎实开展诊断与改进（以下简称“诊改”）工作，形成常态化自主保证人才培养质量工作机制，提升内部质量保证工作成效，持续提高人才培养质量，特制定本实施方案。

一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》和教育部、广东省省系列文件精神为指导，根据教育部《高等职业教育创新发展行动计划》和学院“十三五”发展规划，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，提升学院的办学能力和水平为抓手，坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，建立“自定目标、自立标准、自主实施、自我诊断与改进”的自主螺旋循环提升保证体系和可持续诊断与改进工作机制，不断提升人才培养质量和创新发展能力。

二、基本原则

（一）坚持多层面多维度诊改

学院要以诊改为手段，完善以学生发展为中心的內部质量保证体系，广泛听取行业企业、学生及家长、教育行政部门、职业教育和质量管理专家的意见，全体教职工直接参与、履行责任，在专业、课程、教师及学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制。

（二）坚持数据分析与实际调研相结合

学院自主诊断改进体系应建立在人才培养工作状态数据及相关信息分析的基础上，并辅以灵活有效的实际调查研究。及时发现和纠正工作中的偏差，并努力实现与外部信息需求对接。加强数据在教育教学管理中的应用，围绕目标找差距。

（三）坚持标准与注重特色相结合

根据学院特色和亮点，在基本诊改的基础上，补充有利于个性化发展的诊改内容，打造、培育学院办学和管理特色。

（四）坚持查找问题与改进提高相结合

学院应在质量保证制度体系基础上建立不断进行自我诊断检查，自主查找原因，同时着重在改进提高上下功夫。不仅要准确找出存在的重点、重大问题，同时还要提出切实可行的改进措施和方法，自行推动实施，自己检查实施效果并进行评估总结（即诊断发现问题——分析问题原因——制定改进措施——评估实施效果）。

三、工作目标

建立基于高职院校人才培养工作状态数据，自主诊断的工作机制，建立健全有社会组织参与的教育教学评价体系和多元化评价标准，构建校内全员、全过程、全方位的质量保证制度体系，通过“诊断——分析——制定——评估”这种不断重复的工作循环，建立起常态化的自我保证质量的诊断与改进机制，实现人才培养质量和教学管理水平的持续提升。

（一）完善全要素网络化的内部质量保证体系

学校要切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，明确质量目标及定位，健全质量保证机构，完善各层面的质量标准和工作制度，以专业诊断与改进为切入点，建立常态化、周期性的诊断与改进制度，开展多层面、多维度的诊断与改进工作，在学校、专业、课程、教师、学生等五个层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学院各层级管理系统间的质量依存关系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

（二）持续提升教育教学管理信息化水平

完善人才培养工作状态数据采集与管理制制度，及时掌握和分析人才培养工作状态，为诊断与改进工作构建基础，进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学院教育教学运行管理信息化水平。

（三）树立现代质量文化思想

通过开展内部质量保证体系诊改，不断提升质量意识，建立完善质量标准体系，不断提升标准内涵，促进全员、全过程、全方位育人。

四、组织机构及工作职责

（一）诊断与改进工作领导小组

成立“私立华联学院内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组”，全面负责学院诊断与改进工作。研究确立诊改机构，策划总体诊改工作思路、工作流程，进行工作部署，检查、指导和验收工作。

工作领导小组下设诊改办和各部门诊改组。负责制定诊改实施方案，对诊改工作进行统筹、组织、指挥、检查、指导和验收，对诊断与改进材料格式和撰写体例进行顶层设计，对各部门完成的诊改材料进行收集、检查、审核、督促改进，进行诊改材料的归纳，进行诊改工作总结，形成学院诊改工作报告及汇报等材料，做好省教育厅复核的各项准备工作。

各部门诊改组，负责制定本部门诊改工作计划，进行任务分解、工作部署，并组织本部门、配合其他部门完成诊改工作的全部建设任务，做好诊改资料的收集、汇总及总结。撰写本部门年度自我诊改报告。

（二）专项工作组

1. 思想政治工作质量保证组：

（1）制定校园质量文化建设工作方案，营造质量文化氛围。

- (2) 组织思想政治工作的自主诊改工作。
- (3) 完成思想政治工作的自我诊断与改进报告。

2. 诊断与改进综合工作组：

- (1) 制定学院“十三五”发展规划。
- (2) 组织项目 1 “体系总体构架”的自主诊改工作。
- (3) 完成项目 1 “体系总体构架”自我诊断与改进报告。

3. 专业建设质量保证组：

- (1) 制定学院专业建设规划。
- (2) 组织项目 2 “专业质量保证”的自主诊改工作。
- (3) 完成项目 2 “专业质量保证”自我诊断与改进报告。

4. 课程建设质量保证组：

- (1) 制定学院课程建设规划。
- (2) 组织项目 3 “课程质量保证”的自主诊改工作。
- (3) 完成项目 3 “课程质量保证”自我诊断与改进报告。

5. 师资队伍建设质量保证组：

- (1) 制定学院师资队伍建设规划。
- (2) 组织项目 4 “师资质量保证”的自主诊改工作。
- (3) 完成项目 4 “师资质量保证”自我诊断与改进报告。

6. 学生全面发展质量保证组：

- (1) 制定学生全面发展建设规划。
- (2) 组织项目 5 “学生全面发展保证”的自主诊改工作。

(3) 完成项目 5 “学生全面发展保证”自我诊断与改进报告。

7. 数据平台建设组：

(1) 制定学院“内部质量保证体系建设规划”。

(2) 组织项目 6 “体系运行效果”的自主诊改工作。

(3) 完成项目 6 “体系运行效果”自我诊断与改进报告。

(4) 组织人才培养工作状态数据采集与管理平台的采集工与上报工作，撰写《人才培养工作状态数据分析报告》。

(5) 撰写学院“内部质量保证体系自我诊改报告”。

8. 管理服务质量保证组：

(1) 构建校内全覆盖、多功能质量信息化平台。

(2) 多方筹措资金，确保各项工作顺利进行。

(3) 负责学院内外培训工作的自主诊改工作。

(4) 完成学院内外培训工作的自我诊断与改进报告。

9. 招生就业质量保证组：

(1) 负责学院招生就业工作的自主诊改工作。

(2) 完成学院招生就业工作的自我诊断与改进报告。

10. 安保后勤服务质量保证组：

(1) 负责学院安全保卫工作，创建平安校园。

(2) 负责学院后勤服务工作的自主诊改工作。

(3) 完成学院后勤服务工作的自我诊断与改进报告。

(4) 推进学院新校区建设。

（三）学院诊改工作监办组

监办组由督导室和监察审计处组成，工作职责是负责对学院诊断与改进工作的实施情况进行检查、监督、评价与反馈，及时发现问题，提出解决意见和建议，报诊改工作领导小组研究解决，监督落实诊改工作。

五、工作内容与措施

（一）构建全方位、多元化质量保证体系

1. 建立健全各级组织机构，明确任务责任

建立健全由质量保证体系诊断与改进工作领导小组全面协调的在学校、专业、课程、教师、学生五个不同层面完整且相对独立的自我质量保证机制，强化各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化内部质量保证体系。

2. 建立完善质量标准，实施质量目标管理

制定各项目发展规划和工作实施方案。制定学院“十三五”建设规划，以及专业、课程、教师、学生等各子项目发展规划，各子项目发展规划要与学院的质量保证理念、质量目标、人才培养目标与定位相一致，制定各项目科学、可行、能够有效促进校园质量文化形成的诊改工作实施方案。

完善各项目质量标准。完善质量标准体系，制定学院各项工作质量标准，教学环节质量标准、专业建设质量标准、课程建设质量标准、教研室工作质量标准、学生操行评定标准、实习实训

质量标准等，将影响教学质量的关键因素和关键环节列入标准中，建立完善实施全方位、多层次的教学质量监控与评价标准。

3. 完善质量保证制度，运行自我诊断与改进机制

建立和完善学院目标管理与绩效考核制度、教学质量监控管理制度、信息采集管理、信息使用制度、教师教学质量考核评价制度、听课制度、实施第三方评价工作制度、自我诊断与改进工作制度、教学质量监控管理工作程序及规范、教学监控管理组织工作职责等，逐步形成与学院质量目标相一致且操作性强、实际执行效果明显的、不同层面相对独立的、全要素网络化的学院内部质量保证机制和自我诊断和改进机制。

（二）打造全覆盖、多功能信息化服务平台

建设学院信息化服务平台，包括教学与管理信息化平台。以校级品牌建设专业开展优质教学资源建设为引领，结合“智慧校园”建设方案，建设完善各类优质教学资源管理与应用平台及管理机制，建设符合教学管理现代化要求的信息化支持平台。

充分应用现代信息技术，做到诊断改进工作和数据平台建设相结合。加大资金支持和技术支持，建设满足学院快速发展需要的，人人参与、处处覆盖、时时共享的人才培养质量信息采集管理平台，持续提升诊断改进的及时性、有效性和准确性。

（三）建设全员化、多维度现代质量文化

1. 完善质量文化环境

进行质量文化的顶层设计，实施全方位、多元化、多层次的教育教学质量质量管理，创造良好的质量文化环境，提高全员的质量意识，规范全员的质量行为。

2. 形成现代质量文化

通过开展全员化、多层次、多角度的质量教育以及研讨和实践活动，提升全员的质量管理理念，形成正确的价值观和现代质量观，使学院教育教学进入高质量的良性循环状态，拥有高水平的质量管理和高素质教职工队伍的校园现代质量文化。

六、工作进程及主要任务

为了开展学院质量保证体系诊断与改进工作，做到重点突出、任务明确、推进有序，按照省教育厅文件的精神和要求，将诊断与改进工作分为“动员、宣传和学习”、“准备”、“诊断发现问题”、“分析问题”、“制定改进措施”和“迎新周期”等六个阶段，各阶段的时间进程和主要任务如下：

第一阶段：动员、宣传和学习阶段

1. 建立工作机构，成立学院诊断与改进工作领导小组及各工作组，统筹部署诊断与改进工作。

2. 提高思想认识，组织全体教职工认真学习《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）和《广东省高等职业院校内部质量保证体系诊

断与改进实施方案》（粤教高函〔2016〕299号）等文件精神，领会诊改工作指标体系的内在要求。

3. 召开迎接诊改工作动员会，全面部署诊改工作。

4. 研究制定《私立华联学院内部质量保证体系建设规划》。

5. 研究制定《私立华联学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》。

6. 根据广东省高职院校内部质量保证体系，制定《私立华联学院内部质量保证体系诊断项目任务分解表》。

7. 各部门细化、分解建设任务，将各项工作任务落实到人。

第二阶段：准备阶段

各专项组负责组织各责任部门结合本部门实际，制定出适合本部门的诊改方案，对现有管理制度进行清理、汇总，并建立有关数据库，为学院建立各层面诊改标准建设提供依据。

第三阶段：诊断发现问题阶段

1. 对学院的现状进行深入研讨。找出学院发展与建设中的短板与不足，并征集改进意见和建议、凝练我院办学特色，或提出打造特色、培育特色的方向与思路、措施与方法。

2. 各教学部门提出本部门所管辖专业(课程)的特色与亮点，提出强化特色与亮点的措施与方法。

第四阶段：分析问题阶段

1. 各专项组对照找出工作中最大的不足与短板、特色与亮点后自行诊改，写出诊改自查分析报告；在认真分析产生原因的基础上，提出整改措施及实施时间、实施效果与发展过程。

2. 各专项组对专业标准、课程标准、教师发展标准和学生发展标准进行认真分析和确定；各职能部门对本部门的服务对象及需求进行认真分析，对本部门的管理职责标准、岗位职责标准进行认真分析和确定。

第五阶段：制定改进措施阶段

1. 撰写专项和部门自我诊改报告，收集整理相关诊改工作（佐证）材料。

2. 诊改办对各专项组和部门进行诊改工作检查，找出不足，提出整改意见。

3. 诊改办在对各专项组和部门进行检查的基础上，完成学院《内部质量保证体系自我诊改报告》初稿，上报诊断与改进工作领导小组审核修改。

3. 组织对各层面（领域）过程诊断与改进效果进行评价，督促各层面持续改进，完成。

第六阶段：迎新周期阶段

1. 各专项组和各责任部门完善各层面（领域）建设目标、标准。

2. 实施新一年度诊断与改进工作。

七、工作要求

1. 高度重视诊断与改进工作，各专项组、各部门组织人员认真学习文件精神，组织专题讲座，介绍内部质量保证体系建设方法、技术，明确保证体系建设要求，不断增强诊断与改进工作的自觉性与紧迫性。

2. 明确质量责任主体分工，各专项组、各部门要围绕内部质量保证体系诊断项目影响因素参考提示，进一步细化和分解工作任务，责任落实到人，明确完成任务的目标要求、工作进度和时间节点。各专项组定期召开工作例会，检查建设进度、推广先进经验、及时解决建设过程中出现的问题。

3. 更新理念，牢固确立问题意识，各专项组、各部门从问题入手对学院现状进行深入、具体的反思和剖析，从改进出发，围绕问题制定对策，使诊断与改进工作措施针对性强、切实可行，成效明显。

八、保障措施

（一）组织保障

学院成立内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组和诊改办，下设 10 个专项工作组和诊改工作监办组，建立内部质量保证体系，推动循环实施诊断与改进工作。

（二）制度保障

建立学院诊断与改进制度，并将其列入内部质量保证制度体系之中，明确自我诊断与改进的目标、原则、时间、路径和要求，将其作为常态化周期性进行的必备工作，定期从学院实际出发，

围绕人才培养工作要素进行自我诊断，及时总结经验，找出存在的问题和不足，制订相应措施进行改进。

（三）人员保障

选拔一批具有丰富的教育、教学、管理经验的骨干人员，聘请行业企业、职业教育和质量管理等院外专家，组建学院诊断专家队伍，开展诊断指导工作。同时，在强化学习、系统培训的基础上，将学院管理队伍建成一支拥有自我诊断意识、掌握相关诊断知识技术、富有开发意识和创新精神的管理队伍。

（四）数据保障

完善学院《人才培养工作状态数据采集与管理平台管理办法》，加大人才培养工作状态数据采集和管理队伍建设，以实时、准确、完整的平台数据分析学院人才培养工作现状，为诊断与改进工作提供数据支撑。

（五）经费保障

学院设立内部质量保证体系建设工作专项经费，确保诊断与改进等各项工作所需经费足额、及时到位，保障各项工作顺利开展。

九、学院内部质量保证体系建设整体架构

围绕学院的总体办学目标，在学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面，对应决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个纵向系统，建立“1平台5横5纵”为基本框架的网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量

保证体系。每项工作都要以顶层指挥决策系统为基础，以教学质量保证系统为核心，以教学辅助条件保证系统为补充，以教学质量评估和监测系统为抓手，经过计划、实施、检查、处理四个工作程序（PDCA），循环改进，持续提升。

五层面 五系统		学校	专业	课程	教师	学生
决 策 指挥	建设 目标	总体规划 机构建设	专 业 建 设 规划	课 程 建 设 规划	教 师 建 设 规划	育人规划
	质量 标准	绩效考核 工作及建 设项目质 量标准	专 业 建 设 标准	课 程 建 设 标准	教 师 发 展 标准	学 生 发 展 标准
质 量 生成	建设 设施	人 才 培 养 质量体系 校园文化	人 才 培 养 方案 教学组 织实施	课程标准 课堂教 学实施	教学工作 教科研 工作	学校学习 社会实践
资 源 建设	条件 保障	校企合作 资源开发、 资产经营	基 地 建 设 与管理 资 源 建 设 与管理	教学条件 教学实训 资 源 建 设 与管理	教学设施 工作设施	学习设施 生活设施
支 持 服务	制度 保障	产教政策 内控制度 数据平台	运行管理 环境管理	条件保障 文化营造 社会服务	生活保障 安全保障 老师发展 保障	学业保障 就业保障
监 督 控制	监控 信息	预警发布 质量管控	专业诊改	课程诊改	师德师风、 教学能力、 服务能力 诊改	学习能力、 学习风气、 道德品质 诊改
	质量 报告	学 校 年 度 质量报告	专 业 质 量 报告	课 程 质 量 报告	师 资 发 展 质量报告	学 生 发 展 质量报告