

2021 年度私立华联学院 内部质量保证体系诊断与改进工作 总结报告

一、2021 年工作总结

为全面提升学人才培养质量和社会服务的能力，走内涵式发展道路，学校以内部质量保证体系诊断与改进工作为抓手，以强化常规管理和基础管理为重点，以专项工作项目化管理为切入点，更新质量管理理念，创新质量管理制度和标准，成立质量管理专业化队伍，强化事前、事中和事后监管，增强了教职员工的的质量意识、业务工作能力和质量管理水平。

（一）健全质量保证工作机构。

成立“私立华联学院内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组”，全面负责学校诊断与改进工作。以高职院校人才培养工作状态数据为基础，力争建立常态化内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，在学院、系、专业、课程、教师、学生不同层面逐步建立、完善完整且相对独立的自我质量保证制度和体系，做好质量保证规划。

（二）建设工作质量标准体系。

切实履行学校在人才培养过程中的主体责任，建立和完善学校内部质量保证体系，扎实开展诊断与改进工作，形成常态化自主保证人才培养质量工作机制，提升内部质量保证工作成效，持续提高人才培

养质量，制定了《私立华联学院内部质量保证体系建设规划》和《私立华联学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》。坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，建立“自定目标、自立标准、自主实施、自我诊断与改进”的自主螺旋循环提升保证体系和可持续诊断与改进工作机制，不断提升人才培养质量和创新发展能力。学校高度重视诊断与改进梳理召开多次专题会议，对6个诊断项目、16个诊断要素、38个诊断点逐一进行学习、讨论、分工，将收集到的各部门2021年内部质量保证体系诊改的资料进行汇总、总结。

（三）质量诊断与改进，建立专业动态调整机制，优化专业结构。

制定《私立华联学院专业设置与动态调整管理办法（试行）》，建立专业动态优化调整机制，加强学校专业增设、淘汰、改造的动态管理，优化学校专业结构与布局，提高专业建设水平，健全专业诊改机制，以专业诊断与改进为切入点，建立常态化、周期性的诊断与改进制度，使专业培养人才能够切实符合适应区域经济发展的需要，全面提升我校的人才培养水平，保障我校专业建设发展处于良性态度。

组织2022年新专业申报备案工作，召开新专业申报论证评审会，对4个新增专业（电子商务、全媒体广告策划与营销、包装策划与设计、智能网联汽车技术）进行了论证，进一步完善学院专业设置与动态调整管理机制。2022年我院根据自身的办学定位、条件，区域产业发展和行业需求，调整招生专业为40个。

通过高水平专业群建设、专业建设考评和新专业申报评审进一步规范专业设置、调整和管理，持续加强专业建设，提高专业建设水平和人才培养质量。现在建有 3 个校级高水平专业群，2 个省级高水平专业群。

（四）课程体系、课程标准建设与诊改。

根据教育部有关要求调整 2021 级人才培养方案，按照整体优化原则，调整课程结构，优化课程体系，加强实践教学，注重综合素质与创新能力培养，重视培养过程，科学处理好课程之间、各教学环节之间的关系，科学构建课程体系和教学内容。召开修订 2021 级专业人才培养方案指导意见研讨会，讨论制定《私立华联学院关于修订 2021 级专业人才培养方案的指导意见》；召开系、部教研室主任会议，贯彻落实《私立华联学院关于修订 2021 级专业人才培养方案的指导意见》，成立和调整 38 个专业建设指导委员会，以系为单位，组织校内外专家对 38 个专业人才培养方案展开论证，完成 2021 级专业人才培养方案修订工作，确保人才培养与企业行业需求相一致。

以立德立人为根本任务，启动学院课程思政工作。1. 制定《私立华联学院课程思政建设工作方案》，构建我校全员全过程全方位育人体系。2. 成立以书记为组长的课程思政工作领导小组，全面全启动课程思政建设工作，把思想政治教育贯穿人才培养全过程，发挥好每门课程的育人作用。3. 2021 年完成第一批 19 门“课程思政”示范课程建设。以示范课程为典型，逐步推广好的做法、好的经验到其他课程。

4. 组织修订课程标准，将思政元素明确到课程标准中。共完成 751 门课程标准修订或制订。

（五）教师建设与诊改。

主要开展了多方面完善师资队伍建设工作，组织开展各类评先评优活动，2021 年我校共评选出 4 位校级师德标兵、27 位校级优秀教师、10 位老教授优秀工作者、1 位道德风尚奖、1 位教校企合作特殊贡献奖、73 位优秀工作者。进一步完善薪酬分配体制，全校教职工人均工资涨幅约为 8%。深化教师职称制度改革，再次修订职称评审相关系列文件。加强“双师型”教师培育管理，出台《私立华联学院学院“双师型”教师管理办法(试行)》，2021 年“双师型”教师数量较前一年增长 21%。加强教学能力提升，举行“教学能力大赛”，继续开展青年教师传帮带等，加大了教师培养力度，开展系列“教师培训”。

（六）教学管理与质量监督体系。

我校构建了较完善的教学管理与质量监督体系。建立校长、系主任、教研室主任、教学秘书逐级逐层监督管理体系。督导室、教务处每周随机对“三新”教师（新入职、授新课、新青师）通过听课的形式对其课堂教学质量实施监督。

为使学校各级管理人员和教师深入了解学校教学动态，加强教学质量监控，及时发现和解决教学工作中存在的问题，提高教师课堂教学水平，促进学校教风建设和教学质量的提升，制定《私立华联学院听课制度》。要求学校党政领导、行政管理部门领导、教学部门领导、

教研室正副主任、专任教师、督导室及各办公室主任深入教学一线，加强对课堂教学的督导。

为规范教学过程，促进教学改革，加强教师之间业务交流，研究教书育人，科教育人，活跃教学气氛，提高教师业务水平，制定了《私立华联学院教研活动管理办法（试行）》。以《私立华联学院教研活动管理办法（试行）》为指导，明确教研室的责、权、利，调动教研室主任工作的主动性和积极性；制定《私立华联学院教研室主任工作考评办法（试行）》促进教研室工作的有效开展，更好地发挥教研室组织教学、开展教研教改的作用，激发教研室主任工作的积极性、主动性和创造性。组织年度教研室主任考核工作。

我校教学督导室是学校领导监控教学质量的助手和参谋，设有外语组、理工组、文科组、计算机科学组、体音美组。督导组工作定位明确，深入课堂听课，听课对象是由教务处提出教师名单，每学期约50余名，此外随机抽样20—30位老师。除听课之外，需参与评审新老师的试讲课和各专业的公开课，参与期中教学检查工作，课堂巡堂，期末考试巡考等。每次的教学活动，都有记录，有评价，肯定长处，提出改进意见。如若发现问题及时向学校领导和教务部门汇报。本学年，学校还加大了监控设备的投入，配备了云积教室。

本学年，网络系统评教评学参与教师总计349人，学生参与人数7387人，参与比例96.5%对于评教不足的教师进行指导与改进，并纳入教师年度绩效考核成绩。在期中教学质量检查中，召开由学校领导、督导、教务、系部主任参加的多方联席会，从不同的角度对期中教学

检查发现的共性问题进行面对面的反馈、探讨、分析和就地解决，保证了全校教学秩序健康运行，健全竞争激励机制，促进教育教学质量不断提高。

（七）提升信息化管理水平。

我校建有数字化校园网络系统，行政办公区 WIFI 全覆盖，千兆光纤线路到楼、百兆到桌面的高速冗余以太网架构，3 条出口线路联接到教育科研网和中国电信，出口总带宽达 10.3G。学校布署了技术先进的防火墙、网页防篡改应用系统、IPS 入侵防护系统等网络安全设备。

学校课室、机房全部安装视频网络监控。学校建立了包含教学、科研、管理和图书情报等方面的综合应用信息系统，包括正方教务管理系统、正方学生选课系统、极域课件录播系统、资源库管理平台、赛尔毕博网络教学平台等，实现了包括数据、语音、图像等多媒体信息处理和通信的综合业务数字交流。使各类数字化教育资源和信息化技术在课堂教学、课外学习、技能培养以及师生互动等方面得到广泛应用。

（八）推进学生层面诊改。

以推进学生德育工作、提高学生综合素质为目的，以学生日常养成教育为抓手，推进学生层面诊改。上线了易班在线管理系统，设置日常考勤、专业成长、预警监控、德育成长等栏目，统计学生在校专业学习、文体活动、职院活动等成长信息，通过大数据纪录和引导学生成长。坚持开展了“立志、修身、博学、报国”为主题的大学生思

想政治教育社会实践活动。组织开展 2021 年“大学生暑期乡村振兴筑梦之旅——携手奔小康，共筑中国梦主题实践活动”，荣获比赛二等奖。参加广东省民办教育协会举办了主题为“青春赞歌献给党”的民办高校大学生合唱比赛，荣获优秀组织奖和最佳创意奖。

（九）质量体系诊断与改进。

组织各系、部，根据学院十四五专业建设与发展规划，编制部门“十四五”专业建设与发展规划。从培养模式、课程建设、师资队伍、教改科研、配套设备、实训基地、校企合作、教学信息化建设、教材建设、图书资料、教学成果、管理制度、经费投入等方面着手，对十四五期间的专业建设进行全面思考与安排。从专业设置、课程内容安排、教师教学方式方法等多重角度开展内部教学诊断和评估，进行督查和指导。

二、诊改面临的问题

（一）对诊改工作认识不够深刻。

诊改工作对学校管理者和教职员工而言是一项全新的工作，就目前推进情况而言，相关人员的诊改工作能力和水平是制约诊改工作全面推进，管理者和教职员工对诊改工作不够熟悉、不够专业，客观上导致学校内部质量保证体系诊改工作的具体推进存在各种各样的困难。学院领导将加强对诊改工作认识，组织人员参加培训学习。

（二）信息平台建设滞后。

质量保证体系的有效运行，信息管理平台的作用尤为重要。但信息化平台的建设、信息化管理水平的提升既需要更新理念，也需要财

力，更需要时间。学校内容管理信息系统建设不完善，同时缺少诊改工作平台。下一步将加快完成信息化建设步伐。

（三）缺乏经验交流。

学校层面诊改工作培训班或经验交流会议，学校不能确定目前工作是否准确把握了省诊改工作精神，是否符合省诊改工作要求。下一步将加强诊改工作交流学习，多向其他院校学习。

三、下一步工作计划

2022 年学校的诊改将重点集中在诊断与改进工作机制的具体运行和复核方面，主要有：

（一）制定学校诊改年度工作计划。

结合诊改工作推进具体情况，认真组织研讨，制定工作计划。

（二）强化各项目小组工作管理。

继续强化学校专项工作项目化管理工作，完善相关制度，优化工作流程，在各部门全面开展专项工作项目化管理，优化项目化工作管理流程，提高管理质量。

（三）开展诊改学习和交流。

继续分层次分类别开展高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作各项培训，加强内部质量保证体系诊改工作外出学习和交流，组织诊改工作核心人员参加诊改工作学习培训。

（四）全面推进自我诊改。

学校层面的督导工作与诊改工作结合，开展专项工作诊改。开展部门内部的自我诊断，在各部门和学校完成一个学校诊改工作的循环，为后续诊改工作打基础。